

2023 年度

オンラインセミナー のご案内

ZOOMでの
ライブ開催



「通学にかかる時間やコストの負担が減れば、
もっと多くの社員へ受講機会が与えられるんだが…」
とお考えの人事・研修担当の方

「育児や介護があるので遅くまで家を空けられない」
「業務が忙しく、移動を含めた時間を考えると参加が難しい」
など学びたいが時間の制約がある社員の方

2023 年度は、PC と Wi-Fi 環境さえあればどこからでも受講いただける『オンラインセミナー』を、
ビジネススキル分野を中心に充実していきます。

当部のオンラインセミナーのポイント

1 ライブ配信だからできる柔軟な授業

アーカイブ（録画）講座は、好きな時間に何度でも学べるというメリットはありますが、一方的に聴くだけの講座が多く、また、学びの理解度や取り組み度は受講者の意欲次第となります。

当部のオンライン講座は、「わかる」だけでなく「できる」にこだわり、ライブ配信だからできる、受講者のレベルや反応、抱えている課題に合わせた柔軟な進行を行うことで、理解度が高まるのはもちろん、明日から実務に活かせる実践力を磨きます。

2 インタラクティブ（双方向）で参画型の授業

講師の話を一方的に聴く講座ではなく、通学セミナー同様、グループワークやケース演習、意見交換などを適宜交えながら、講師と受講者、受講者同士の双方向型授業で、より多くの気づきと学びを深めます。



オンラインセミナー 受講にあたってのお願い

- 1人1端末、カメラ付PCでご参加ください。また、グループワークを行いますので、他の参加者がストレスなく聞き取れるよう、雑音がない静かな場所もしくはマイク付イヤホンを使用しのご参加をお願いします。
- 開始時間10分前までに入室ください。
研修開始20分前から接続可能です。研修開始10分前から、出欠確認、参加者のマイクとスピーカーの音量チェックとともに、事務局オリエンテーションを行います。
- テキスト、資料等は、開催1週間前を目安に事前にレターパックにてお送りいたします。
テキスト等をデータでのお渡しすることは著作権上できかねますので、開催日の3営業日前までにお申込みいただきますようお願いいたします。
- オンラインセミナーにつきましては、テキストがお手元に届いた後にキャンセルされる場合、参加費は全額ご請求いたしますので、その際は参加者の変更にてご対応をお願いします。 ※録画配信はありません。
- 研修当日、お客様の通信トラブルにより参加できなかった場合、原則参加費は返金いたしません。
ZOOM接続に不安がある方は、接続テストした上でお申込みいただき、研修当日は早めの入室をお勧めします。
○テスト画面 <http://zoom.us/test> ※ZOOMアプリをインストールしておく必要があります
- 著作権上、講義資料の複製や転用、配信映像の録画・録音・撮影などの行為や二次使用は一切禁止いたします。

ビジネススキル オンラインセミナー 一覧

<各セミナー 定員20名 最小開催人数6名>

(開催日順)

これで怖くない!

新入社員

若手社員

電話対応の基本マスター講座

主なプログラム

1. すべてのビジネスは一本の電話から始まる
2. ここが違う! プロの電話対応スキル
3. 電話対応の慣用語の基本練習トレーニング
4. 電話の受け方トレーニング
5. ワンランクアップの電話対応

会社の顔となる電話対応。しかし、『声だけ』でのコミュニケーションとなるため、苦手とする方も少なくありません。ビジネス電話としてこれだけは身につけておきたい“基本スキル”から、お客様の信頼に繋がる丁寧かつ機転の効いた“ワンランク上の対応”のポイントまで、オンラインだからできるロールプレイングで体感しながら実践的に学びます。

開催日：6月21日(水) 13:00~17:00

参加費(税込)：会員 17,600円 未会員 24,200円

毎日の報連相、問題解決、ミーティング、定期面談いろんな場面で使える!

リーダー

管理職

リーダーのためのビジネスコーチングセミナー

主なプログラム

1. コーチングとは引き出して支援するコミュニケーション
2. “ビジネス”コーチングに必要な2つの理論
3. 基本の「聞く」スキル
4. 気づきを促す「質問」スキル
5. 相手に響く「伝える」スキル
6. いつでも、どこでも、普段使いのコーチングで良い関係を築く

コーチングスキルとは、聞くスキルをベースにした、相手を動かし、成長させる総合的対話力です。また、いつでもどこでも誰にでも発揮できる、道具要らずのポータルスキルです。「話していると前向きな気持ちになる」「この人と話していると、問題点や自分の課題が整理される」など部下が話したくなるリーダーを目指して、コーチングの実践ポイントやスキル、使えるフレーズを、色々なワークを通して実践的に学びます。

開催日：9月7日(木) 10:00~17:00

参加費(税込)：会員 28,600円 未会員 36,300円

部下の本音を引き出し、成長に繋げる!

リーダー

管理職

リーダーのための1on1ミーティング実践基本セミナー

主なプログラム

1. 1on1 ミーティングとは
2. 部下が話したくなる『心理的安全性』を満たすには
3. 成長を促すコミュニケーション実践のポイント
4. 継続的な実施が、関係性と効果を高める

「1on1 ミーティング」の最大の目的は「部下の成長をサポートすること」です。近年、取り入れる企業が増えてきましたが、「何を話せばいいかわからない」「部下の本音が見えない」「ミーティング後の部下の表情が浮かない」など悩みを抱えている方も多いのも事実です。本セミナーでは、コーチングスキルをベースに、部下に本音で話してもらい信頼関係を築くための進め方や実践ポイントを、ワークやデモンストレーションを通して実践的に学びます。

開催日：10月11日(水) 13:00~17:00

参加費(税込)：会員 17,600円 未会員 24,200円

3つの「思考力」セミナー

若手社員

中堅社員

さまざまな思考力を使い分けて目の前の問題を突破しよう

主なプログラム

1. 考え、実現するための「3つの思考力」
2. 論理的に考える「ロジカルシンキング」
3. 論理的に考えたものを疑ってみる「クリティカルシンキング」
4. 論理的に解決できない問題を突破する「ラテラルシンキング」

【総合演習】

変化の激しい今の時代においては、これまでの常識が通用しなくなったり、想像もしなかった事象が起こったりします。そんな中で解決策を導き出すには、『論理的思考』と常識に縛られない柔軟な『発想力』の両方を使いこなすことが求められます。本研修では、ロジカル・クリティカル・ラテラルの3つの思考力を身に付けるべく、多くのケースに取り組みながら、しっかりと頭を鍛えていただきます。

開催日：12月5日(火) 10:00~17:00

参加費(税込)：会員 28,600円 未会員 36,300円

各セミナーの詳細プログラム・お申込みは当本部ホームページをご覧ください。

九州生産性 オンライン

※お申込みは、表面のお願い事項を確認したうえで、セミナーごとにお願います。

※最小開催人数(6名)に達しない場合は、セミナーを中止することがございます。

お問合せ

(公財)九州生産性本部 三小田(さんこだ)

〒810-0004 福岡市中央区渡辺通2-1-82 電気ビル共創館6階 Tel 092-771-6481 Email support@qpc.or.jp