

プレスリリース

「オンラインを活用した企業の採用活動の状況について」

○ねらい

新型コロナウイルスの影響を受け、企業の採用活動が昨年までと様変わりしていることを各企業の人事部門から聞いています。その中で、実際に本年の採用（2021 卒）がどのように変化したのかをオンライン調査として実施しました。

○内容：オンラインを活用した採用に関する企業調査

○方法：Web によるオンラインアンケート

○対象：九州生産性本部 会員企業 524 社のうち、メールアドレス保持の 387 社が対象

○回答：78 社

○期間：9 月 8 日（火）～10 日（木）3 日間

○アンケート質問項目

Q.2021 年 4 月入社 採用を実施しましたか

Q. 前年と比べた採用数について

Q. オンラインを使った採用を実施しましたか

Q.オンライン採用で実施したこと

Q.オンライン面接のメリット

Q.オンライン面接のデメリット

Q.学生との接点を増やすために実施したこと

Q.採用コストは、前年と比べてどうなったか

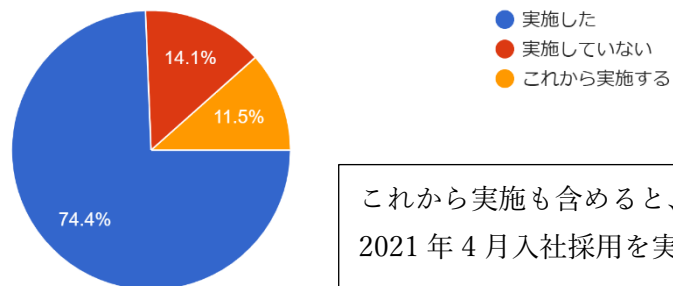
○お問い合わせ先

公益財団法人九州生産性本部

総務広報部 三小田（さんこだ）・中尾（なかお）

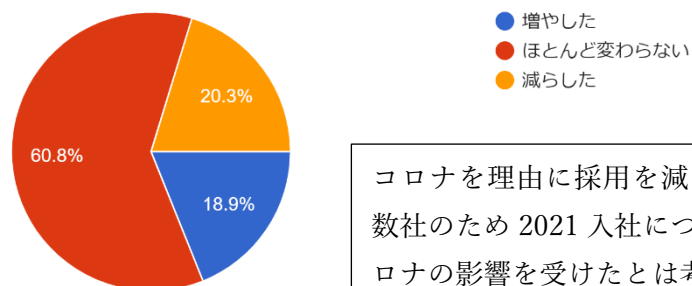
092-771-6481 support@qpc.or.jp

2021年4月入社 採用を実施しましたか
78 件の回答



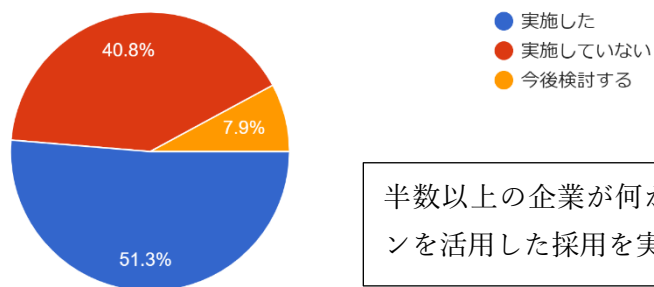
これから実施も含めると、85.9%が
2021年4月入社採用を実施した。

前年と比べた採用数
74 件の回答

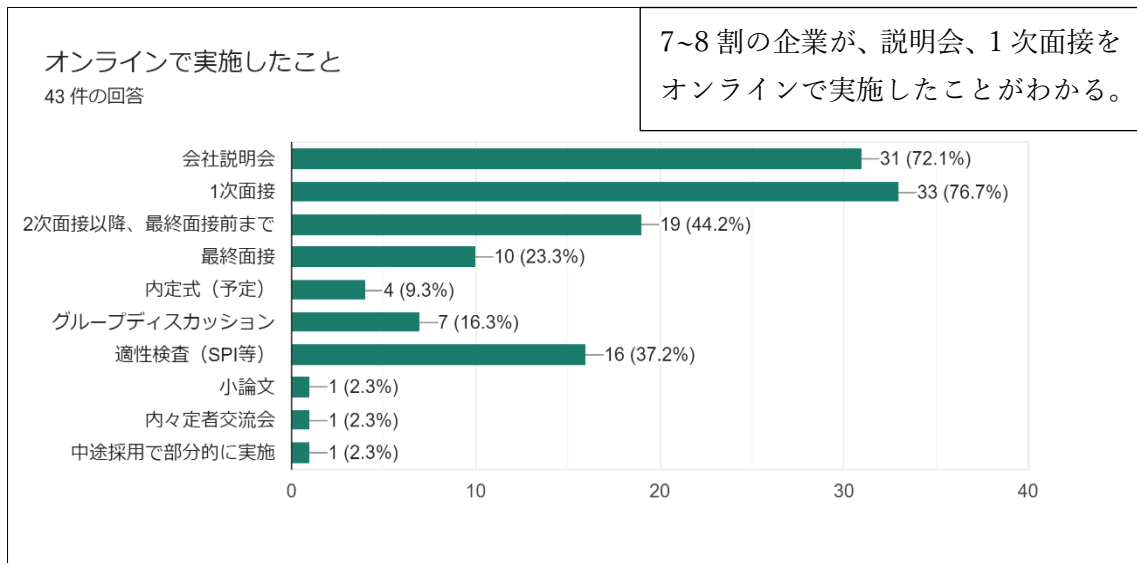


コロナを理由に採用を減らしたのは
数社のため 2021 入社については、コ
ロナの影響を受けたとは考えにくい。

オンラインを使った採用を実施しましたか
76 件の回答



半数以上の企業が何かしらオンライ
ンを活用した採用を実施した。



Q.「オンライン面接のメリット」※上位8項目

- ・交通費の削減
- ・遠方の学生でも容易に受験できる
- ・当日の面接辞退数が少ない（←こちらの回答は想定外でした）
- ・場所に拘束されない
- ・採用活動の効率化（時間、費用等）
- ・スケジュール調整が容易
- ・接触リスクの回避
- ・特に感じない

交通費や会場費の諸経費が削減すること、大学の遠近に関係なく試験を受けられる、とのコメントが特に多く記載されていた。

Q.「オンライン面接のデメリット」※上位9項目

- ・直接会わないと分からない部分がある
- ・学生の志望度合いや、会社の空気感が伝わりづらい
- ・実際に会った時とのギャップが大きい
- ・通常行う工場内の見学ができない（オンライン不可）
- ・周囲とのコミュニケーションの取り方など見ることができない
- ・通信状況の良し悪しで、面談が左右されてしまう。
- ・選考辞退の増加
- ・内定取り消し等、ボタン一つで簡単
- ・全体的な雰囲気がつかみづらく、一面的でしか見えない

一方で学生へのギャップを感じるコメントが多数。通信環境の良悪によっても、人により差が生まれてしまい、受験者の印象が左右されるというコメントが目立った。

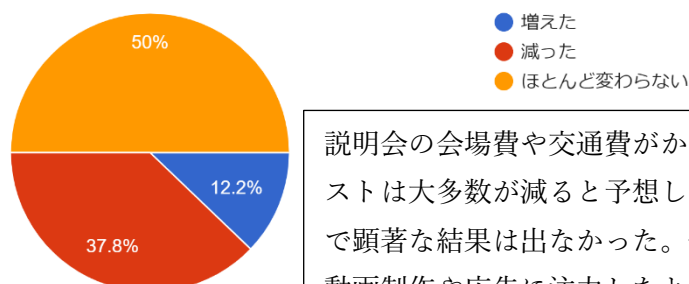
Q.「学生との接点を増やすために何かしましたか？」

※複数回答あり

- ・会社 PR 動画 11 社 (29%)
 - ・オンライン会社説明会 7 社 (18%)
 - ・リアルของบริษัท説明会 5 社 (13%)
 - ・SNS、ブログ等発信の強化 4 社 (10%)
 - ・オンライン座談会 4 社 (10%)
 - ・オンラインインターンシップ (4 社 10%)
 - ・オンライン合同企業説明会への出展 2 社 (5%)
-
- ・工場内の動画を制作⇒発信
 - ・就職情報サイトにて会社説明会案内の掲示
 - ・会社説明動画を web へアップ
 - ・就活サイトを利用

敢えての「リアル」というコメントも意外と目立った。その他 SNS 活用による動画制作に力を入れている印象も受けた。

採用コストは、前年と比べて
74 件の回答



説明会の会場費や交通費がかからないため、コストは大多数が減ると予想していたが、そこまで顕著な結果は出なかった。一方増えた企業は動画制作や広告に注力したと想定する。

採用コストが前年と比べて変わってない企業が半数 (50%) あることがわかった。その中でオンライン採用を実施した企業は、過半数を超えている (51.3%) ものの単純にオンライン採用が増えたからといって、一概に採用コストが下がるということはいえないようだ。一方で、採用コストが増えた企業も 12.2% 存在することもわかった。

公益財団法人九州生産性本部

総務広報部 三小田、中尾

TEL : 092-771-6481