

事故・災害・ミスを撲滅するために・・・

ヒューマンエラー 防止対策セミナー

「人は誤ってミスをする」という前提で、
人的側面から防止策を徹底解説!

とき

2024年 **5月10日** (金)
10:00~17:00

ところ

九州生産性本部セミナー室
福岡市中央区渡辺通2丁目1-82 電気ビル共創館6階

現在、人手不足やベテラン社員の退職、業務の複雑化などの影響もあり、ヒューマンエラーが発生しやすい職場環境にあると言えます。ヒューマンエラーに起因した重大事故も多く発生しており、企業の信頼性を大きく低下させてしまうことも珍しくありません。

そこで本セミナーでは、「人は誤ってミスをする」という前提のもと、ヒューマンエラー防止に必要な対策を、「事前検討段階」「実施段階」「原因追究段階」の3段階に分けて学んでいただけます。

対象

- ✓ 工場長、製造部長、生産管理部門の管理者・担当者
- ✓ 建設業・工事現場における安全管理者・推進者、KY推進者
- ✓ 製造業・建設業以外のサービス業などでヒューマンエラーをなくしたい方



講師紹介

(株)ベーシック・マネジメント研究所
代表取締役 **高原 昭男氏**

1953年岡山県生まれ。産業能率短期大学卒業。キヤノン(株)、民間のコンサルティング会社、産業能率大学委嘱講師等を経て、株式会社ベーシック・マネジメント研究所を設立し、コンサルタントとして独立。

生産現場を中心に、マネジメント全般、問題解決研修、5S推進、技能伝承等のコンサルティングや各種セミナーの講師として活躍中で、豊かな経験を活かした実務直結の実践的指導には定評がある。

【著書】

「実践!5Sの定着化」「技能伝承の上手な進め方 Q&A60」「徹底5S実践マネジメント」「5Sべからず集」「製造現場の技能“OJT”ツール集」「製造社員のための自習型教育ツール集」「生産情報システム」「これならわかる5S」「VTRによる改善事例」「現場のための人材教育」「しつけマネジメント」他

【資格】

全能連認定
マスターマネジメントコンサルタント



主催：公益財団法人 九州生産性本部 後援：九州IE協会

講座内容

1. ヒューマンエラーとは

- (1) ヒューマンエラー対策の重要性
- (2) ヒューマンエラーの定義
- (3) ヒューマンファクターとは
- (4) ヒューマンファクターの内容
- (5) 思い込みトラブルの特徴
- (6) ヒューマンエラーの3つの発生段階
- (7) 勘違いを防ぐ目で見える管理
- (8) 思い込みへの対応策

2. ヒューマンエラーへの具体的対応

- (1) 事前検討段階の対応
 - ① 計画に対しての問題・障害の発生状況の予測
 - ② 現状作業のリスクの予測(予測表の作成)
 - ③ 変化点の管理
 - ④ KYT4ラウンド法の実施
 - ⑤ KYボードの活用
- (2) 実施段階の対応
 - ① 指示命令・依頼内容の確認
 - ② 過去のミス事例の共有化
 - ③ 意識を目覚めさせる工夫の実施

- ④ 作業標準に基づく作業指示
- ⑤ ヒューマンエラー防止の報連相:
ヒューマンエラー連絡カードの活用

(3) 原因追究段階の対応

- ① 問題解決の取り組み方
- ② 行動-判断-認識の分析
- ③ M-SHELL分析の実施
- ④ なぜなぜ分析の実施
- ⑤ コミュニケーションスキルを向上させてエラーを防ぐ

(4) 対策の検討

- ① エラープルーフ化: 8つの方向と内容
- ② ビジュアルブレインストーミングの実施
- ③ 5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)の徹底

(5) ヒューマンエラー発生の教育

- 職場が一体となった教育・研修の展開事例
- ・ 電子部品会社の実施事例
 - ・ 医療機関の事例
 - ・ ネットワーク事業における実施事例

3. 質疑応答

参加費 (1名につき・税込)

当本部賛助会員企業	28,600円
九州IE協会会員企業	28,600円
未会員企業	40,700円

申込要領

- 九州生産性本部のホームページよりお申込みください。
- お申込み後に、参加証・請求書をメールにてお送りいたします。
- 参加費は開催前日までに振込みください。
- キャンセル料につきましては九州生産性本部のホームページをご確認ください。
- 同業の方のご参加、プログラムの転用はご遠慮ください。

交通案内



九州生産性本部 セミナー室 福岡市中央区渡辺通2丁目1-82
電気ビル共創館6階

【地下鉄】(七隈線) 渡辺通駅下車(電気ビル本館B2Fへ直結)

【西鉄】西鉄薬院駅より徒歩7分

- 【バス】
- ・ JR博多駅バス停B番より発車する全て(薬院・六本松方面)に
乗車可能(10分)→渡辺通1丁目G降車すぐ
 - ・ JR博多駅バス停A番より300番台(福岡PayPayドーム・マリノ
アシティ方面)、BRT(連接バス)もしくはK(九大伊都キャンパ
ス方面)に乗車(10分)→渡辺通1丁目電気ビル共創館前降車
すぐ
 - ・ 天神大丸前バス停4Cより乗車(5分)→渡辺通1丁目電気ビル
共創館前降車すぐ

【タクシー】天神より5分、JR博多駅より7分、福岡空港より25分

お問合せ先

公益財団法人九州生産性本部 野田 748

<https://qpc.or.jp> 検索

〒810-0004

福岡市中央区渡辺通2丁目1-82 電気ビル共創館6階

TEL/092-771-6481 FAX/092-771-6490

当本部事業の案内は会員企業・労組のほか、一般の企業・労組にもお送りしております。今後、このような経営・教育等の講座案内が一切不要な場合は、上記に記載の担当者または当本部お客様相談窓口までご連絡ください。