

会場+オンライン
会員参加費

日本経営品質賞 受賞組織トップ講演会

顧客価値経営報告会

～お客様に選ばれ続ける会社になるために、全社一体となった経営革新～

高い顧客価値を提供し、お客様に選ばれ続ける組織には、他社の追随を許さない独自能力や組織力が存在します。このような組織になるためには、ありたい姿に向かって、愚直に一步ずつ経営革新を続けることが必要です。

本講演会では、卓越した経営の仕組みを有する組織を表彰する「日本経営品質賞」を受賞された組織の経営トップをお招きし、その独自能力や組織づくりについてご講演いただきます。

2023 年度日本経営品質賞 本賞

「ビルメンテナンスのその先に…」

～顧客期待を超える対応と社員がイキイキ活躍できる組織づくり～



新日本ビルサービス株式会社

代表取締役社長 関根 一成 氏

(ビルメンテナンス業・社員数 1,604 名・埼玉県さいたま市)

2023 年度日本経営品質賞 本賞

「フィンパーツによる高付加価値経営への転換」

～付加価値の高いモノづくりを実現する組織風土変革～



西精工株式会社

代表取締役社長 西 泰宏 氏

(金属製品製造業・従業員 244 名・徳島県徳島市)

日時 2024 年 8 月 28 日(水) 14:00～16:40

形式 会場と ZOOM の同時開催 ご希望の形式をお選び下さい

会場:九州生産性本部セミナー室
(福岡市中央区渡辺通 2-1-82 電気ビル共創館 6 階)

参加費 九州生産性本部・九州経営品質協議会会員 無料
未会員 3,300 円

お申込みは九州生産性本部ホームページよりお願いいたします

詳細・お申込み
▼こちら▼



スケジュール (スケジュール・内容は変更になる場合がございます)

| | |
|---------------------|---|
| 14:00 ～ 14:05 | 開会あいさつ |
| 14:05 ～ 15:15 | 「ビルメンテナンスのその先に…」 ～顧客期待を超える対応と社員がイキイキ活躍できる組織づくり～ 新日本ビルサービス株式会社 代表取締役社長 関根一成氏 |
| 15:15～15:30 休憩 | |
| 15:30 ～ 16:40 | 「ファインパーツによる高付加価値経営への転換」 ～付加価値の高いモノづくりを実現する組織風土変革～ 西精工株式会社 代表取締役社長 西泰宏氏 |

【ゲストご紹介】

新日本ビルサービス株式会社 代表取締役社長 関根一成氏

1954年5月、東京都荒川区生まれ。78年、立教大学卒業後、総合スーパーのイトーヨーカ堂に入社し、精肉売り場のチーフとして実績を残す。80年、父が立ち上げた新日本リース(現セシオ)の関連する岐阜県のトカイ(東証一部上場)に入社。1年間の修行を経て81年、新日本リースに入社。栃木支店を開設後、営業本部長、専務取締役を務める。93年、グループの新会社として新日本ビルサービスを設立。趣味は読書で、ビジネス書や歴史小説など幅広いジャンルの本を手にする。「生涯青春！」をモットーとし、中村天風師の心身統一道を実践しながら、日々澁漉颯爽としている。働くすべての社員の幸福を目的とした経営理念の実現と、老壮青3世代が揃う青春企業を目指している。

同社紹介※

清掃業務を起点に設備管理、ビルオーナーの運営代行、地域活性化や街づくりプロジェクトへの参画など、顧客の要望に応える形で、ビルメンテナンスの枠を超えた事業を展開。ビルオーナーとの直接契約・直営施工を特徴とし、人手不足や低収益性といった構造的課題に正面から取り組む。

西精工株式会社 代表取締役社長 西泰宏氏

1963年徳島県徳島市生まれ。1988年神奈川大学を卒業、都内広告代理店の営業職を経て、1998年、西精工株式会社に入社。2004年盛和塾に入塾後、利益追求ではなく、関わる全ての人の幸せを追求するため、2006年新たな経営理念を制定。2008年、同社代表取締役社長に就任。

2010年、「人間尊重」、「お役立ち」、「相互信頼関係」、「堅実経営」、「家族愛」の5つの精神からなる《創業の精神》を制定。時勢に合わなくなっていた社是・社訓を捨て、創業の精神・経営理念を社員との対話を通じて浸透させていった。これらの取組みが評価され、2013年「日本でいちばん大切にしたい会社大賞」、2014年、2023年「日本経営品質賞」、2017年「ホワイト企業大賞」を受賞。受賞を機に、日本経営品質賞判定委員、ホワイト企業企画委員を務める。著書『人間性尊重型 大家族主義経営 新しい「日本型経営」の夜明け』(共著)

同社紹介※

創業100周年を迎えた日本を代表するパーツ・ナットメーカー。2013年度に続く二度目の日本経営品質賞(本賞)を受賞。ファインパーツ創造へと顧客価値を転換し、高付加価値経営を実現。独自技術を磨き続けるとともに、ビジネスパートナーとの協働で相互の強みを結集。

※出典:日本生産性本部プレスリリース(2023年度日本経営品質賞 受賞組織発表。2023年12月19日)

【お問い合わせ先】九州経営品質協議会 事務局 齋藤・鳥取部(とっとりべ)

〒810-0004 福岡市中央区渡辺通 2-1-82 電気ビル共創館 6階 九州生産性本部内
TEL 092-771-6481