部下の本音を引き出し、成長に繋げる!

コーチングスキルを活用した

1on1ミーティング基本セミナー



部下の成長支援を目的に、「1on1 ミーティング」を導入する企業が近年増えています。

しかし、「部下と何を話したらいいかわからない」「部下は本音を話してくれていない気がする」「聞くつもりが、気づけば自分ばかり話している」「毎回仕事の進捗確認で終わってしまう」「困っていることをどう聞き出せばよいかわからない」など悩みを抱えている上司が多いのも事実です。それどころか、上司と部下の高頻度のコミュニケーションとなるこの時間が、上司・部下双方の負担にもなってきているという声も聞かれます。

そこで、本セミナーでは、コーチングスキルをベースに、部下に本音で話してもらい信頼関係を築くための1 on 1 の進め方や相手と目的に合わせた「聴く」「伝える」実践ポイントを、ロールプレイングやデモンストレーションを通して実践的に学びます。

- **■■ 時** 2024年 **10** 月 **29** 日(火) 10:00~17:00
- ■会 場 九州生産性本部セミナー室 福岡市中央区渡辺通2-1-82 電気ビル共創館6階
- ■対 象 チームリーダー、部長、課長 これから部下との面談を控えていて上手な聞き方や伝え方を学びたい方 1on1 ミーティングを実施しているが上手くいかないとお悩みの方 1on1 ミーティングに興味がある方
- ■講 師 コーチ・ファシリテーター 株式会社 ONDO 代表取締役 谷 益 美 氏 早稲田大学ビジネススクール(MBA)「ビジネスコーチング」非常勤講師 NPO 法人日本コーチ協会四国チャプター相談役

生涯学習開発財団 認定マスターコーチ



昨年の 1on1 基本セミナー(オンライン)での受講アンケート「有用度」では、参加者全員が A 評価! 今年度はリアル(会場)開催なので、昨年以上に質問をしやすい環境で学んでいただきます。

[参考] 有用度:今回の内容は、今後の業務改善または自己啓発に役立つとお考えですか? A 十分役立つ B ある程度役立つ C あまり役立たない D役立たない

■参加 費(1名につき・税込) **賛助会員企業 29,700 円 未会員企業 41,800 円**



1. 1on1 ミーティングとは

- ・対話不足が引き起こしている問題とジェネレーションギャップ
- ・部下との関係性、信頼を築く場としての 1on1 ミーティング
- •1on1 がうまく進まない!参加者の悩みを共有

2. 心理的安全性を満たすには

- ・部下が話しやすい場づくりと 1on1 の基本的な進め方
- 結論を急がず、「相手目線」で良き理解者になる
- あなたは大丈夫?リーダーがやりがちな悪癖チェック

3. コミュニケーション実践のポイント

- ・コーチングスキルを活かした信頼関係を築く「聞く力」
- ・相手の意見を引き出す「良い問いかけ」と、部下が思考を深められる「思考促進型質問」
- ・ふたりの問題として、ともに満足できる第三案を一緒に考える
- ・相手に響く「承認」や「フィードバック」の伝え方

4. 継続的な実施が、関係性と効果を高める

- マンネリを防ぐテーマリスト
- ・実施したミーティングの記録方法と次回への繋げ方

講師

コーチ・ファシリテーター

株式会社 ONDO 代表取締役 谷 益 美 氏

早稲田大学ビジネススクール(MBA)「ビジネスコーチング」非常勤講師 NPO 法人日本コーチ協会四国チャプター相談役 生涯学習開発財団 認定マスターコーチ



香川県生まれ。香川大学卒。建材商社営業職、IT 企業営業職を経て 2005 年独立。専門はビジネスコーチング及びファシリテーション。企業、大学、官公庁などでコーチング研修やコーポレートコーチングなど、年間約 200 本の実践的学びの場作りを行う。2015 年、優れた講義を実施する教員に贈られる「早稲田大学 Teaching Award」を受賞。雑誌やウェブサイトへの記事寄稿、取材依頼等多数。

【著書】 「リーダーのための!コーチングスキル(すばる舎)」「タイプがわかればうまくいく!コミュニケーションスキル(総合法令出版)」「リーダーのための!ファシリテーションスキル(すばる舎)」「マンガでやさしくわかるファシリテーション(日本能率協会マネジメントセンター)」「まとまる!決まる!動き出す!ホワトボード仕事術(すばる舎)」「オンライン会議BASICS100(日本能率協会マネジメントセンター)」「入門新リーダーの必須スキルチームがまとまる!成果が上がる!ファシリテーション・ノウハウ(PHP研究所)」

















■申込要領

○当本部ホームページ[現在受付中のセミナー]より申込手続ください。

九州生産性 1on1

- ○同業の方のご参加、プログラム転用はご遠慮ください。
- ○お申込み後、請求書と参加証の出力 URL を記載した「申込確定メール」をお送りします。
- ○参加費はセミナー前日までにご納入をお願いします。振込手数料はご負担ください。
- ○開催日前日のお昼12時以降は参加費の50%、当日のキャンセルは参加費の100%のキャンセル料をいただきます。

【問合せ先】 公益財団法人 九州生産性本部 三小田 (さんこだ) 469

〒810-0004 福岡市中央区渡辺通 2 - 1 - 8 2 (電気ビル共創館 6 階) TEL 0 9 2 - 7 7 1 - 6 4 8 1 URL https://gpc.or.jp

※ 当本部事業の案内は会員企業・労組のほか、一般の企業・労組にもお送りしております。今後、この様な経営・教育等の講座案内が一切不要な場合は、上記に記載の担当者または当本部お客様相談窓口までご連絡ください。