

心理的安全性の高いチームづくりの進め方

～パフォーマンス、エンゲージメントの向上、離職やメンタル不調の予防～

ご案内

「心理的安全性が高いチームは、チームとしてのパフォーマンスが高い」というGoogle社の研究結果を経て「心理的安全性」が最近注目されています。「心理的安全性」とは安心してサポートを求めたりミスを認めたりすることができる状態のことです。心理的安全性の高い職場では、メンバーの発言や指摘によって人間関係の悪化を招くことがなく、地位や経験に関わらず率直な意見や質問、提案ができるため、組織・個人のパフォーマンス向上に繋がることが期待されています。

本セミナーでは、「心理的安全性」の基本を理解すると共に、実際のケース演習を通し、心理的安全性の高いチームづくりに向けた、組織改善や行動変容のヒントを学びます。

組織やチーム、プロジェクトを率いる立場の方、労組リーダーや教宣ご担当の方をはじめ、心理的安全性に興味・関心のある方々に多数ご参加いただきたく、ご案内申し上げます。

メリット 及び その効果

- ✿ パフォーマンスが向上し、業績や成果につながる（組織の生産性が高まる）
- ✿ コミュニケーションが活発になり、メンタル不調予防につながる（休職者が減る）
- ✿ エンゲージメントが高まる（離職率が低くなり、優秀な人材の流失を防ぐ）

日時 2025年 **6月26日(木)**
10:00～17:00

会場 九州生産性本部 セミナー室
福岡市中央区渡辺通2丁目1-82
電気ビル共創館 6階

参加費（税込・1名につき）

- ✿ 賛助会員企業の方 29,700円
(本体価格27,000円 消費税2,700円)
- ✿ 未会員企業の方 41,800円
(本体価格38,000円 消費税3,800円)
- ✿ 九労生・当本部会員労組の方 29,700円
(本体価格27,000円 消費税2,700円)
- ✿ 未会員労組の方 41,800円
(本体価格38,000円 消費税3,800円)

対象

- ✓ 管理・監督者の方
- ✓ 人事・教育担当の方
- ✓ 労組リーダー、及び指導育成担当の方
- ✓ 心理的安全性に興味・関心のある方

講師

合同会社オフィスプリズム
統括兼シンガポール代表
臨床心理士・公認心理師
社会保険労務士
1級キャリアコンサルティング技能士
涌井 美和子 氏

申込方法

- ✓ 本セミナーは、WEBでの申込受付となります。
- ✓ お申込み後、参加証・請求書をメールにてお送りいたします。
- ✓ 参加費は開催前日までにお振込みください。
- ✓ 同業の方のご参加、カリキュラム転用はご遠慮ください。
- ✓ キャンセル料につきましては、ホームページをご確認ください。

その他詳細につきましては、下記URLをご参照ください。

申込URL

<https://qpc.or.jp/seminar/2102/2236.html>

または で



1. 心理的安全性が求められたケースの紹介

- ① Aさん
- ② Bさん
- ③ Cさん
- ④ Dさん
- ⑤ Eさん
- ⑥ 会社における事例

2. なぜ心理的安全性が求められるのか (その背景と概要)

- ① 心理的安全性とは何か
- ② 心理的安全性が低い職場
- ③ 米国版・心理的安全性 4 因子
- ④ 日本版・心理的安全性 4 因子
- ⑤ 心理的安全性はなぜ必要なのか

3. パフォーマンス向上への具体策

- ① 環境づくり
- ② 評価の見直し
- ③ 1 on 1 ミーティングの導入
- ④ 行動や態度
- ⑤ 行動を促す方法
- ⑥ 心理的安全性を損なう認知バイアス等
- ⑦ CQの向上
- ⑧ 心理的安全性の 4 段階説

4. セルフワーク

- ① 振り返り
- ② 行動変容ワーク



5. 心理的安全性のためのコミュニケーション

- ① 心理的安全性を損なう言葉
- ② 言葉がけの例
- ③ 心理的安全性を高める態度
- ④ 承認の種類
- ⑤ 考え方の癖
- ⑥ アサーティブなコミュニケーション
- ⑦ 傾聴スキルの重要性
- ⑧ コーチング・スキルの応用
- ⑨ 心の在り方

6. ハラスメント問題と心理的安全性

- ① 最近の傾向
- ② Heinz Leymannモデル
- ③ ハラスメント問題のフレームと考え方
- ④ 問題発生の原因となった中高年の若手に対する言動
- ⑤ 心理的安全性とハラスメント
- ⑥ 心理的安全性とD & I
- ⑦ 人権意識と心理的安全性

7. コミュニケーション向上ワーク

- ① ケース 1
- ② ケース 2
- ③ ケース 3
- ④ ケース 4

8. ディスカッション

- ① ハラスメント問題防止の為にコミュニケーション
- ② 心理的安全性が高い職場づくり

9. 全体のまとめ

10. 質問

講師紹介

合同会社オフィスプリズム 統括兼シンガポール代表
臨床心理士・公認心理師
社会保険労務士・1級キャリアコンサルティング技能士

涌井 美和子 氏



大学卒業後、企業勤務経験、社労士事務所勤務を経て、臨床心理士資格指定大学院を修了。在学中にコンサルティング事務所を開業し、修了後も平行してカウンセリング経験（公的機関相談室、医療機関、EAP会社等）を積む。

現在は、合同会社オフィスプリズムの統括（創業者）として、メンタルヘルス&ハラスメント分野のコンサルティング、カウンセリング、カウンセリング試験面接官などの業務に携わる。執筆・講演多数。臨床心理士・社会保険労務士のW資格者の草分け的存在でもある。国際ハラスメント&職場のいじめ学会会員（日本人第1号）。

お問合せ先

公益財団法人 九州生産性本部

(担当:太田) 455

〒810-0004 福岡市中央区渡辺通2丁目1-82

電気ビル共創館6階

TEL 092-771-6481 FAX 092-771-6490

E-mail:support@qpc.or.jp



当本部事業の案内は会員企業・労組のほか、一般の企業・労組にもお送りしております。今後、このような経営・教育等の講座案内が一切不要な場合は、上記に記載の担当者または当本部お客様相談窓口までご連絡ください。