

秘書兼務の方も大歓迎

秘書業務セミナー

知っておくべき基本実務と備えておくべき心構え



秘書と聞いて、特別な専門職というイメージを持っていませんか？
役員等にお仕え、様々なサポート業務を遂行する業務を「秘書」と呼びます。
しかしながら、秘書に必要な心構えや立ち居振る舞い、心配りといった「秘書精神」は、管理職であっても新入社員でもどの職種・立場でも必要不可欠なものです。

秘書の働きや評価は、そのまま担当役員の仕事の成果、ひいては会社の評価につながります。さまざまな業務を担うからこそ、秘書の心構え、基本実務をしっかり身につけておくことがとても重要です。とはいえ、秘書業務は多岐にわたり調整事項も多く、さらには業務量や時間に追われ、戸惑いながら業務を行っている方が多いのではないのでしょうか。本セミナーでは、上記の観点から「心構え」「基本知識」「実務(演習)」をわかりやすく解説するとともに、業務を行う上で抱えていられる「問題点・疑問点」を質疑応答形式でお答えします。また、事前アンケートを通して、業務上の不安や悩みを解決へ導くポイントを情報共有すると共に、世相から「変わったマナー・変わらないマナー」についても解説もいたします。

日時

2025年7月30日水 10:00~17:30

会場

九州生産性本部 セミナー室 福岡市中央区渡辺通2丁目1-82
電気ビル共創館6階

参加費(1名につき・税込)

会員企業 24,200円

未会員企業 34,100円

受講対象

- 秘書業務(専任・兼任問わず)の方、初めて秘書業務を担う方
- 秘書業務の基本を学びたい・見直したい方
- 秘書を育てる指導的立場の方

- ☑ 本セミナーは、WEBでの申込受付となります。
- ☑ お申し込み後、参加証・請求書をメールにてお送り致します。
- ☑ 参加費は、開催前日までにお振込みください。
- ☑ キャンセル料につきましては、HPをご確認ください。
- ☑ 同業の方のご参加・プログラムの転用はご遠慮ください。

九州生産性 秘書セミナー で 検索

公益財団法人 九州生産性本部

講座内容

1. 秘書業務とは

秘書を携える立場の方々を知る
秘書に求められる資質
秘書的業務従事者の心構え
秘書の種類
先人に学ぶ!秘書のホスピタリティ精神

2. 秘書業務の概要

スケジュールリング
文書や手紙(メール)の発受信
受付・湯茶接待
電話・接客対応
秘書を取り巻く人間関係
教養(茶道・華道・絵画・食文化 etc.)

3. 秘書業務を深める

「気が利く」とは、相手の立場に立てる心を持つこと
心を掴む手紙
一味違うコミュニケーションスキル
業務が立て込んだときは(仕事の優先順位)
ボスの世代

★参加者同士による意見交換～現場の声を知る～

日頃の業務で困っていることや問題点・疑問点など、ご参加の方々に意見交換、情報共有していただきます。

4. ロールプレイング

湯茶接待
電話対応(好感度の高い対応・アポイント連絡・クレーム対応等)
受付での案内の仕方

5. 心に響く慶弔のマナー

冠婚葬祭(身だしなみ・立ち居振る舞い・タイミング・電報とことば・熨斗紙、熨斗袋の書き方)

6. 帯同秘書の極意

会合時の注意点
接待での注意点(たしなみや振る舞い)
出張時の気遣い

7. 世相の変化におけるマナーのあり方、時事問題など

コロナの影響により変容したビジネスマナー
デジタルとアナログの使い分け
ハラスメントについて

8. まとめ(秘書精神を通して楽しむ仕事術)・質疑応答

※4.～7.は幅広い立場を想定し、一般職、管理職の両側面から解説します。併せて秘書精神の応用についても解説します。

講師

心月 代表

(株)HAKAchu Studio 取締役
AM&BMコーポレーション 代表取締役

マナーコンサルタント

有田 麻紀 氏



平成6年、九州電力(株)入社、在職中の14年半すべての期間秘書室に在籍。入社4年目より九電(九経連)会長の第二秘書、最終的には個人付秘書となる。

平成20年同社依願退職後、心月(個人事業主)代表として独立。教育コンサルタントとしてさまざまな企業・団体で指導、講演・研修活動を中心に、司会業・茶道や着付指導、婚活アドバイザー等、多方面で活動している。直近では、「ザ・リッツ・カールトン福岡」の一部のオープニングスタッフ研修等にも携わり、人間力・コミュニケーション力のプロとして指導。

2023年6月(株)HAKAchuStudio取締役に就任。「人材紹介業」を担い、企業と働き手のマッチングに傾注。

2024年1月に「事件未済のトラブルを解決する事業」の会社「AM&BMコーポレーション(株)」を設立。代表取締役として、カスタマー対策等に奔走中。

【著書】「昭和上司と平成部下」(2021年6月発刊)

※世代間ギャップにおけるコミュニケーションを説いた内容に加え、湯茶接待や名刺交換などテクニカルビジネスシーンの解説(QRコード)が織り込まれている。

【メディア】RKBラジオ「まきの部屋」にて人生相談へのアドバイスが大人気