

会場＋オンライン
参加費無料

顧客価値経営報告会 **講演&トークセッション**

顧客本位か?会社本位か? ～新規営業禁止の理由～

2024 年度日本経営品質賞 本賞受賞 トップ保険サービス株式会社

卓越した経営の仕組みを有する組織を表彰する「日本経営品質賞」を、2017年度に続き2度目の受賞となったトップ保険サービス株式会社 野嶋康敬社長をお招きして講演いただきます。お客様視点に基づく全社一体となった経営革新への取り組みについてたっぷりお話しいたします。

「顧客本位か?会社本位か? ～新規営業禁止の理由～」



2024年度日本経営品質賞 本賞

トップ保険サービス株式会社

代表取締役 お客様サービス本部長 野嶋 康敬 氏

(損害保険代理業・生命保険募集代理店、社員数 28 名、北九州市)

「ありたい姿を描く『経営の設計図』とは ～全社一体となった経営改革へのスタート～」



日本生産性本部 経営品質協議会ディレクター 加藤 八十司 氏

日 時 2025年 **10月30日**(木) 15:00～17:10

形 式 会場と ZOOM の同時開催 ご希望の形式をお選び下さい

会場:九州生産性本部セミナー室

(福岡市中央区渡辺通 2-1-82 電気ビル共創館 6 階)

参加費 無料 お申込みは九州生産性本部ホームページよりお願いいたします

詳細・お申込み
▼こちら▼



スケジュール（スケジュール・内容は変更になる場合がございます）

15:00	開会あいさつ 九州経営品質協議会 企画運営委員長 江崎晃一
15:05 ～ 15:35	【講演】 「ありがたい姿を描く『経営の設計図』とは～全社一体となった経営改革へのスタート～」 日本生産性本部 経営品質協議会ディレクター 加藤 八十司 氏
15:40 ～ 16:30	【受賞報告講演】 「顧客本位か？会社本位か？～新規営業禁止の理由～」 トップ保険サービス株式会社 代表取締役お客様サービス本部長 野嶋 康 敬 氏
16:40 ～ 17:10	【トークセッション】 トップ保険サービス株式会社 代表取締役お客様サービス本部長 野嶋 康 敬 氏 日本生産性本部 経営品質協議会ディレクター 加藤 八十司 氏

【ゲストご紹介】

トップ保険サービス株式会社 代表取締役お客様サービス本部長 の じま やす たか 野嶋 康 敬 氏

1964 年福岡県北九州市生まれ。1987 年上智大学経済学部卒し、東京海上火災保険株式会社入社（企業営業・支店営推を担当）。1994 年トップ保険サービス株式会社設立（負債 7.5 億円）、同社営業部長就任。1998 年専務取締役、2002 年代表取締役お客さまサービス部長（現職）就任。2005 年トップリスクマネジメント有限会社設立。2010 年 TOP Risk Management(Singapore)PTE.設立。

【受賞歴】

2015 年経営革新奨励賞、2017 年日本経営品質賞。2022 年「日本でいちばん大切にしたい会社大賞」審査委員会特別賞、2023 年第 6 回「経営デザイン認証」ランクアップ認証、2024 年 GPTW 働きがいのある会社 Best100 認定、2024 年第 12 回社内木鶏全国大会感動賞。2024 年日本経営品質賞本賞を受賞。2025 年 GPTW 働きがいのある会社小規模部門第 11 位に選出、2025 年 GPTW 働きがいのある会社九州・沖縄地域第 1 位に選出。

日本経営品質賞の表彰理由▶▶
（経営品質協議会の web サイト）



日本生産性本部 経営品質協議会ディレクター か とう や そ じ 加藤 八十司 氏

大学卒業後、大手旅行会社に入社し、海外旅行の販売促進を担当後、グループ全体の広報戦略の立案と事業推進を行う。ブランド戦略マネージャーとして、ブランド・理念の再構築、戦略立案・ブランド教育に携わる。その後、日本生産性本部にて、全国の優良企業を訪問し、経営理念、働き方・人財育成の仕組み、事業施策などを分析し、共通の法則を見出して体系化する。現在、講演などでの普及活動とあわせて研修、コンサルティング等を行う。

日本経営品質賞

お客様視点から経営革新を続ける卓越した経営の仕組みを持つ組織を表彰する制度です。米国国家品質賞「マルコム・ボルドリッジ国家品質賞」を範として、日本生産性本部が 1995 年に創設し、これまでに 300 組織以上が申請し 55 組織が受賞しています。

【お問い合わせ先】九州経営品質協議会 事務局 齋藤・鳥取部（とっとりべ）

〒810-0004 福岡市中央区渡辺通 2-1-82 電気ビル共創館 6 階 九州生産性本部内

TEL 092-771-6481 E-mail : support@qpc.or.jp