

できているつもり・やっているつもりが一番危険！報連相はスキル＝誰でも磨ける！

# 報・連・相 スキルアップセミナー



## ご案内

「やっているつもり」から「確かなスキル」へ。「報・連・相」をアップデートしませんか？

働き方の多様化やチャット等ツールの普及により、職場のコミュニケーションは複雑化しています。本セミナーでは、普遍的な「報・連・相」の基本から、現代の環境に最適化した最新スキルまでを体系的に学びます。

指示を正確に受ける基本スキルや論理的に伝える「PREP法」に加え、AI活用も見据えた「情報の構造化」、非対面ツールの使い分け、丸投げを防ぐ「思考整理術」など、現場ですぐ使えるノウハウが満載です。さらに、多様な職場で不可欠な「心理的安全性」をベースに、相手を尊重して意見を伝えるアサーティブな相談力も養います。

豊富なワークを通して「伝わらない」悩みを解消し、チームに相乗効果を生み出すワンランク上のコミュニケーション力を手に入れましょう！

## 日時

2026年6月26日（金）  
10：00～17：00

## 参加費(1名につき・税込)

会員企業 29,700円  
未会員企業 41,800円

## 会場

電気ビル本館 地下2階 7号会議室  
福岡市中央区渡辺通2-1-82

## 対象

中堅・若手・新入社員  
主任・係長  
「報・連・相」のスキルアップを目指す方

## 申込方法

- 本セミナーは、WEBでの申込受付となります。お申込み後、参加証・請求書をメールにてお送りいたします。
- 同業の方のご参加、プログラムの転用は、ご遠慮ください。
- 参加費は、開催前日までにお振込みください。開催前日、当日のキャンセルはキャンセル料を頂戴いたします。
- その他詳細につきましては、当本部ホームページをご参照ください。

九州生産性 報連相



## 講座内容

### 1. 「報・連・相」の基本とスキルのアップデート

- (1) 「やっているつもり」と「できている」の間の深い溝
- (2) 現状認識①あなたの「報・連・相」【チェックリスト】
- (3) 「報・連・相」がないときのデメリット【グループワーク】

### 2. 多様化する職場の「情報共有の弊害と対策」

- (1) 現状認識②職場コミュニケーション【チェックリスト】
- (2) 多様性を前提とした「心理的安全性」の重要性
- (3) チームコミュニケーションへ働きかける【フレイヌストーミング】

### 3. 「相手の意図」をつかむ指示の受け取り方

- (1) 「は・き・も・の」で指示のキャッチ力を磨く
- (2) 信頼される指示の受け方
- (3) 聴き方ひとつで情報の質が高まる

### 4. 相乗効果を生む「チームの報・連・相」

- (1) 改めて「報・連・相」の役割にスポットを当てる
- (2) 「報・連・相」でチームタスク実践【体験学習】
- (3) K P T (Keep Problem Try) で現場に活かす



### 5. 「伝わらない」をなくす！信頼を高める報告の技術

- (1) 論理的に伝える  
①PREP法 ②ホールパート法【ペアワーク】
- (2) AI活用にも必須「情報の構造化」
- (3) 報告のタイミングとレベルアップ3つのポイント
- (4) 「口頭/メール/チャット」で報告する【個人ワーク】

### 6. ツールを活用したヌケモレのない連絡

- (1) 正しく伝える効果的な連絡8カ条【個人ワーク】
- (2) 情報のキャッチに不可欠な3つの力
- (3) 非対面ツールの使い分けと行き違いを防ぐルール

### 7. 抱え込まずに「知恵を借りる」相談力

- (1) 「相談上手」8つのポイントと知恵を借りる風土
- (2) 丸投げ防止！相談前の「セルフ壁打ち」で思考整理
- (3) 相談は「問題解決」コミュニケーション  
～アサーティブに伝える～【ペアワーク】

### 8. 明日から実践！Today's Reflection

- (1) 今日の要点を整理して持ち帰ろう！
- (2) 明日から取り組むアクションプラン作成

## 講師紹介

株式会社ビジネスプラスサポート  
人財育成プロデューサー

森田 圭美 氏



大学卒業後、大学講師秘書・学会事務を経て、人材教育企業に勤務。  
IT (Microsoft製品オフィシャルトレーナー) 分野から講師業をスタートし、「分かりやすい、すぐ使える」インストラクション技術を習得。(株)ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサーとして現在に至る。『「人と人」「仕事と人」「人と組織」を笑顔で結ぶ』をモットーに、参加者の「合点！」の笑顔と行動を引き出している。ITの知見を活かしたデジタルツールの活用と、心理的安全性を基盤としたコミュニケーション指導を掛けあわせ、多面的に組織のヒューマンパワー活性化をサポートしている。

## お問合せ

公益財団法人九州生産性本部 担当：池野 #765  
〒810-0004 福岡市中央区渡辺通2丁目1-8 2 電気ビル共創館6階  
TEL 092-771-6481 FAX 092-771-6490 <https://qpc.or.jp/>

※当本部事業の案内は会員企業・労組のほか、一般の企業・労組にもお送りしております。今後このような経営・教育等の講座案内が一切不要な場合は、上記の担当者または当本部お客様相談窓口までご連絡ください。