

## (結果) 2026年度入社 新入社員対象アンケート

対象とねらい	当本部主催・フレッシュマンセミナーの参加者を対象に、新入社員の意識調査を行った。昨年に続き3年目の調査となる。
期間と回答方法	フレッシュマンセミナー受講時に回答 全2回開催:4/2.3、4/7.8
回答数	81名 / 89名中 (内訳) 男性 48人、女性 30人、答えたくない 3人 製造業 34人、非製造業 47人
調査項目	<p>Q1 入社された会社に決めた理由を教えてください。(複数回答可)</p> <p>Q2 これから始まる社会人生活への「期待度(新しいことへの挑戦、成長への楽しみ)」と「不安度(人間関係、仕事の難しさ等への心配)」の割合を教えてください。</p> <p>※Q1以外は新設項目</p> <p>Q3 働くうえで、不安に感じていることをすべて選んでください。</p> <p>Q4 Q3で選んだ中で、今いちばん大きい不安を【1つだけ】教えてください。</p> <p>Q5 その不安の理由として、最も近いものを選んでください。</p> <p>Q6 仕事をするなかで、上司や先輩に言われたら特に「嬉しい!」と感じる言葉は? 最大2つまでに絞って選んでください。</p> <p>Q7 5年後の自分、どんな働き方をしたい? 最大2つまでに絞って選んでください。</p> <p>Q8 これから働くうえで大切にしたいことを、あてはまるものすべて選んでください。</p>

### 【調査概要】

#### 主役より“縁の下”、叱咤より“伴走”

#### 良い人間関係を土台に、安心して成長したい新入社員像が鮮明に

今回のアンケートでは、会社選びでは「興味ある事業内容(業界)だった」が69.1%で最も高く、入社時点では仕事の内容への納得感が重視されていることが分かりました。一方、働くうえで大切にしたいことでは「良い人間関係」が76.5%でトップとなり、「安定して働けること」65.4%、「成長できること」64.2%が続きました。新入社員は、成長意欲を持ちながらも、その前提として安心して働ける人間関係や安定感を求めていることがうかがえます。

また、5年後の理想の働き方では「縁の下の力持ち」が48.1%で最多となり、「頼れる若手リーダー」19.8%を大きく上回りました。上司や先輩に言われて嬉しい言葉でも、「仕事を安心して任せられるよ」が49.4%で1位、「失敗してもフォローするから、思い切ってやってみて!」が37.0%で2位となっており、今年の新入社員は、競争や肩書よりも、安心して信頼を積み上げられる環境を重視する傾向がうかがえます。

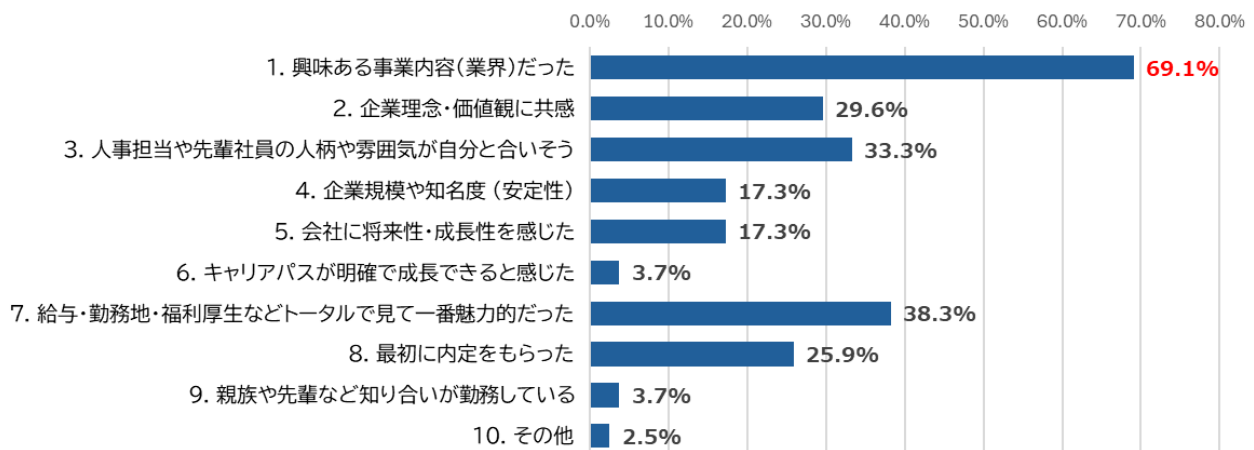


## (調査結果)

### 1. 入社時に重視したのは「事業内容」、働くうえで大切なのは「人間関係」

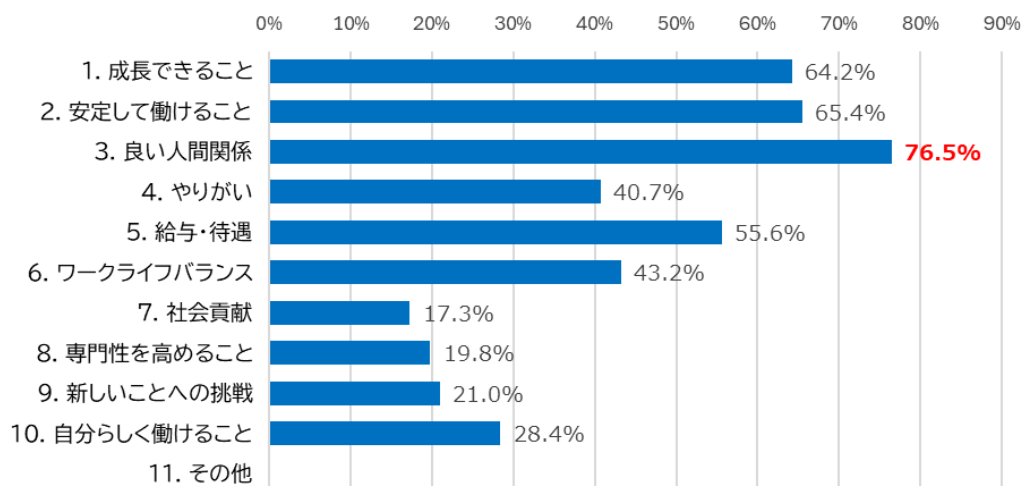
入社先を決めた理由として最も多かったのは「興味ある事業内容(業界)だった」69.1%で、次いで「給与・勤務地・福利厚生などトータルで見ると一番魅力的だった」38.3%、「人事担当や先輩社員の人柄や雰囲気が自分と合いそう」33.3%が続きました。入口では仕事の中身や会社との相性が重視されており、条件面だけで会社を選んでいるわけではないことが見て取れます。

【図1】 Q1.入社された会社を決めた理由を教えてください。(複数回答可)



一方で、働くうえで大切にしたいことでは、「良い人間関係」76.5%が最も高く、「安定して働けること」65.4%、「成長できること」64.2%、「給与・待遇」55.6%、「ワークライフバランス」43.2%が続きました。入社時には事業内容への関心が強い一方、働き始める段階では、安心して働ける環境や関係性の質が重要な価値になっていることが分かります。

【図2】 Q8 これから働くうえで大切にしたいことを、あてはまるものすべて選んでください。

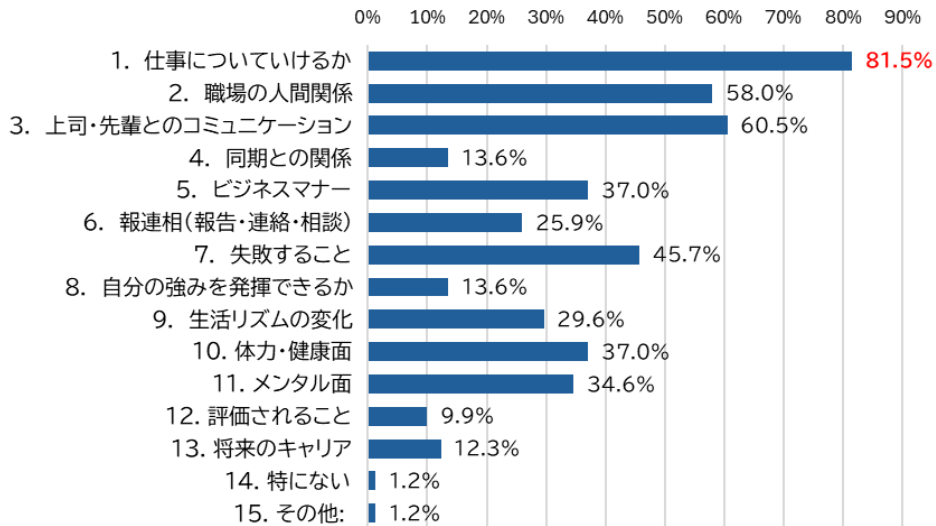


新入社員が働くうえで最も重視しているのは「良い人間関係」。安心して働ける環境と成長機会の両立が求められている。

## 2. 不安の中心は「仕事についていけるか」と「人間関係」

働くうえで不安に感じていることでは、「仕事についていけるか」が81.5%で突出し、「上司・先輩とのコミュニケーション」60.5%、「職場の人間関係」58.0%、「失敗すること」45.7%、「ビジネスマナー」37.0%が続きました。さらに、『いま一番大きい不安』でも、「仕事についていけるか」27.2%、「職場の人間関係」22.2%が上位を占めており、能力面の不安と対人面の不安が二本柱となっています。

【図 3】 Q3.働くうえで、不安に感じていることをすべて選んでください。(複数回答可)



新入社員の不安は「仕事についていけるか」(81.5%)が最も高く、「上司・先輩とのコミュニケーション」(60.5%)、「職場の人間関係」(58.0%)が続いた。仕事の習熟だけでなく、関係づくりに対する不安も大きい。

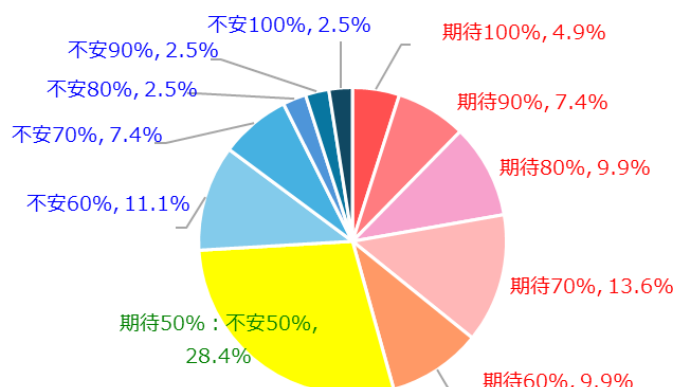
【表 1】 Q4 Q3 で選んだ中で、今いちばん大きい不安を【1つだけ】教えてください。

### 回答トップ3

1 位	2 位	3 位
1.仕事についていけるか(27.2%)	2.職場の人間関係(22.2%)	3.上司・先輩とのコミュニケーション(9.9%) 7.失敗すること(9.9%)

これから始まる社会人生活に対する気持ちは、平均で「期待」56.5%、「不安」43.5%でした。期待がやや上回ったものの、最も多かったのは「期待 50%・不安 50%」の 28.4%で、前向きさと慎重さが同居していることも特徴です。新入社員は消極的なのではなく、安心して働ける土台があってこそ、自分の力を発揮したいと考えていることがうかがえます。

【図 4】 これから始まる社会人生活への「期待度(新しいことへの挑戦、成長への楽しみ)」と「不安度(人間関係、仕事の難しき等への心配)」の割合を教えてください。

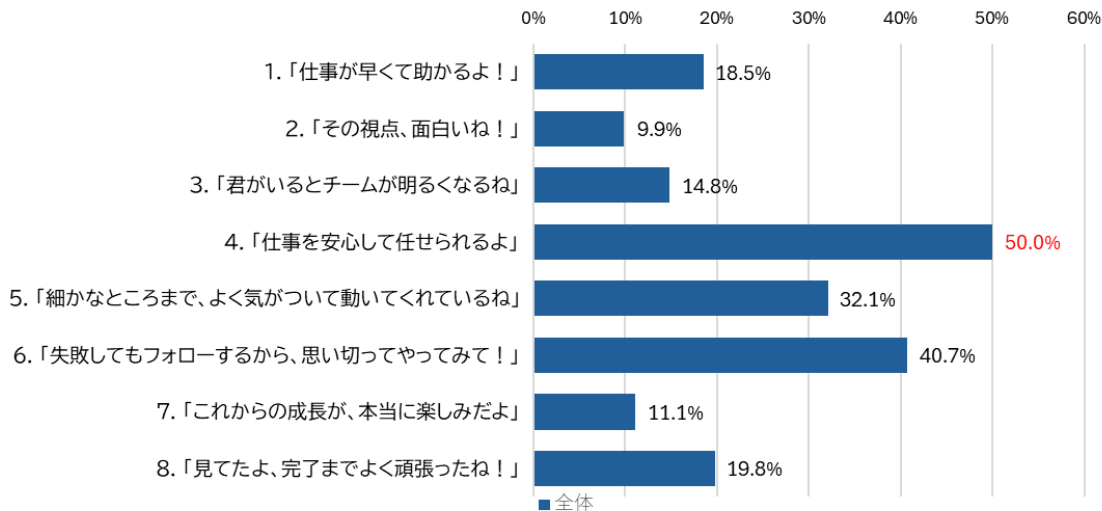


### 3. 刺さる褒め言葉は「すごい」より「任せる」「フォローする」

上司や先輩に言われて嬉しい言葉として最も多かったのは、「仕事を安心して任せられるよ」50.0%でした。次いで「失敗してもフォローするから、思い切ってやってみて！」40.7%、「細かなところまで、よく気がついて動いてくれているね」32.1%が続いています。単なる称賛よりも、「信頼して任せること」と「失敗しても支えること」の両方が、新入社員の安心感と意欲を高める言葉になっていることが分かります。

【図5】 Q6.仕事をするなかで、上司や先輩に言われたら特に「嬉しい！」と感じる言葉は？  
最大2つまでに絞って選んでください。

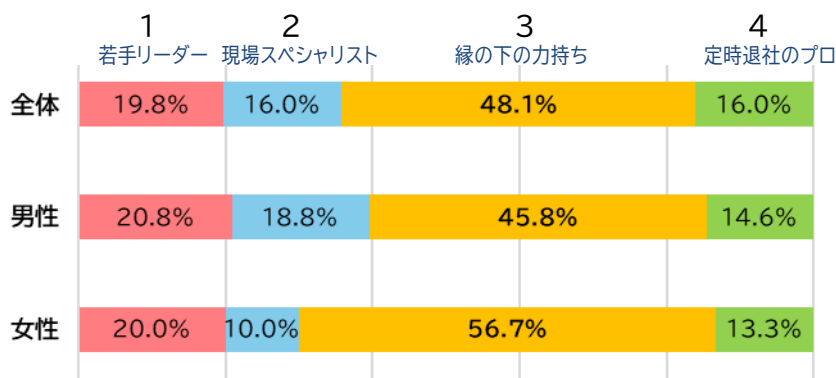
(全体)



### 主役より“縁の下”

5年後の理想の働き方では、「縁の下の力持ち」48.1%が最多で、「頼れる若手リーダー」19.8%、「現場のスペシャリスト」16.0%、「定時退社のプロ」16.0%を上回りました。主役として目立つことよりも、組織の中で信頼され、円滑に機能する存在を目指したいという意識が強く表れています。

【図6】 Q7 5年後の自分、どんな働き方をしたい？ 最大2つまでに絞って選んでください。



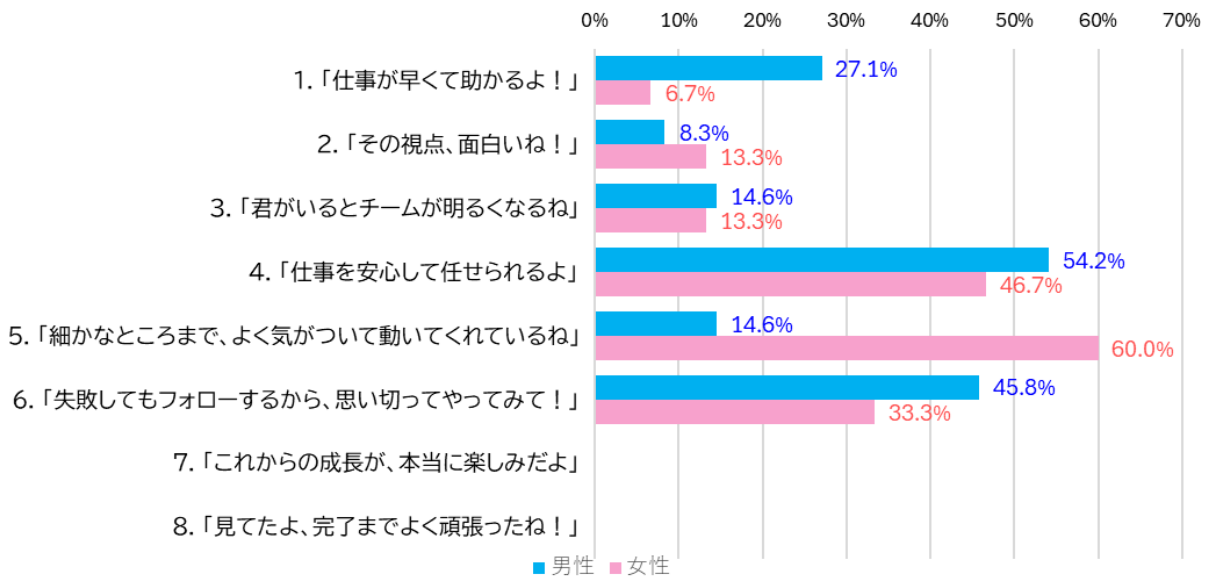
- 1. 「頼れる若手リーダー」(早く役職についてチームを引っ張りたい)
- 2. 「現場のスペシャリスト」(出世よりも、現場で誰にも負けないスキルを極めたい)
- 3. 「縁の下の力持ち」(目立たなくていいので、組織を円滑に回す存在になりたい)
- 4. 「定時退社のプロ」(仕事はきっちりこなすが、プライベートとの両立を最優先したい)

## 男女比較：上司や先輩に言われて“嬉しい言葉”に違い

女性は「細かなところまで、よく気がついて動いてくれているね」60.0%が高く、男性 14.6%を大きく上回りました。女性は、結果だけでなく過程や配慮を見てもらう承認に強く反応しているとみられます。一方、男性は「失敗してもフォローするから、思い切ってやってみて！」45.8%、「仕事が早くて助かるよ！」27.1%が女性を10ポイント以上上回り、信頼して任せることや挑戦を後押しする言葉への反応が強い傾向が見られました。

【図7】 Q6.仕事をするなかで、上司や先輩に言われたら特に「嬉しい！」と感じる言葉は？  
最大2つまでに絞って選んでください。

(男女比較) ※「答えたくない」回答は除く



女性は配慮や過程を見てもらう承認、男性は信頼して任せてもらう言葉や挑戦支援に、より強く反応する傾向が見られた。

## 製造/非製造比較：製造業の方が不安をより感じている

製造業では「仕事についていけるか」91.2%、「職場の人間関係」73.5%、「上司・先輩とのコミュニケーション」73.5%と、いずれも非製造業を大きく上回りました。さらに「メンタル面」50.0%、「体力・健康面」50.0%も高く、製造業の新入社員は、業務習熟だけでなく、対人面や心身面においても不安が強いことが分かります。この結果から、製造現場においては、技術教育による早期スキル習得だけでなく、仕事を進めるうえでのコミュニケーションやメンタル面でのフォローが新人定着のカギといえます。

【表1】 Q3.働くうえで、不安に感じていることをすべて選んでください。(複数回答可)

項目	製造	非製造
仕事についていけるか	91.2%	74.5%
職場の人間関係	73.5%	46.8%
上司・先輩とのコミュニケーション	73.5%	51.1%
メンタル面	50.0%	23.4%
体力・健康面	50.0%	27.7%

## まとめ

今回の調査から、2026年度新入社員は、仕事の内容には前向きに関心を持ちながらも、働く場には「良い人間関係」「安定」「信頼して任せてもらえること」を求めていることが明らかになりました。

若手の早期離職防止、人材育成と働きがい課題になるなか、企業や組織には、新入社員に早い段階で成果を求めるのではなく、期待役割を明確に伝え、相談しやすい関係性を整えたうえで、挑戦を支援、受け入れ、育成することがポイントと言えそうです。

※今回のアンケート結果は当本部HPでもご覧いただけます。

九州生産性本部「報告・機関紙」ページ

---

<本件に関するお問い合わせ先>

(公財)九州生産性本部 組織広報グループ さんこだ 三小田

TEL:092-771-6481

携帯:080-4317-3633

Email [sankoda@qpc.or.jp](mailto:sankoda@qpc.or.jp)

※本調査内容の無断転用、転載、引用は固くお断りします。

※紙面掲載される場合は、メールまたは電話にて掲載の旨ご連絡いただけますと幸いです。