

相談窓口担当者のための

ハラスメント 対応力強化 セミナー

ロールプレイでハラスメント対応力を磨き、信頼される相談窓口担当者を目指す！

ハラスメントのない安心・安全な職場づくりには、相談窓口担当者による適切で丁寧な対応が重要です。本セミナーでは、職場におけるハラスメントの基礎知識や最新の動向を確認するとともに、相談対応に必要な実践スキルをロールプレイ形式で学びます。

相談者への傾聴や事実確認の進め方、記録の取り方、関係部署との連携など、相談窓口担当者として求められる対応のポイントを具体的に習得します。

実際の相談場面を想定した演習を通じて、「適切に聴く」「正確に記録する」「公平に対応する」力を養い、相談者から信頼される窓口づくりと、健全な職場環境の実現につなげます。

日時

2026.9.15_{Tue.} 10:00-17:00

会場

電気ビル共創館 3階カンファレンス
福岡市中央区渡辺通2-1-82

講師

株式会社スマイル・アンド・エール
代表取締役 村田早苗氏

対象

総務・人事・労務部門の管理者・担当者
ハラスメント相談窓口担当者

定員

36名

お申込
方法

- ホームページ内、WEBフォームよりお申込みください。
- ・お申込み後、参加証・請求書をメールにてお送りいたします。
 - ・同業の方のご参加、プログラムの転用はご遠慮ください。
 - ・参加費は、開催前日までにお振込みください。
 - ・開催前日、当日のキャンセルはキャンセル料を頂戴します。
 - ・その他詳細につきましては、当本部ホームページをご参照ください。



1. オリエンテーション

- (1) 研修の目的・進行ルール
- (2) アイスブレイク

2. 職場におけるハラスメント基礎知識

- (1) ハラスメント問題概要
ハラスメントの現状、裁判例、最近の動向
ハラスメント防止法の再確認
- (2) 職場における代表的なハラスメントと具体例
セクハラ/パワハラ/マタハラ/
SOGIハラ/カスハラ
- (3) ハラスメントとなる人のパターン

3. ハラスメント相談窓口担当者として

- (1) 相談対応の流れ
- (2) 相談担当者としての心構えと留意点
・心構え ・相談対応の進め方
・悪い例 ・セカンドハラスメント
- (3) 相談担当者が身に着けたいスキル
【傾聴ワーク】(気持ちを理解する)
- (4) ハラスメント相談担当者のチェックリスト

4. 相談対応ロールプレイ

- 【ケース1】
セクシュアルハラスメントに悩む女性社員
- 【ケース2】
本人からのパワハラの訴え
- 【ケース3】
パワハラ・マタハラの複合的ハラスメント

5. こんなケースにはどう対応するか

- 【様々なケースへの対応】
- ・匿名希望
 - ・第三者からの通報
 - ・ハラスメントかどうか疑わしい事案

6. 相談記録のつけかた

- ・相談記録をつけるときのポイント

7. 研修まとめ

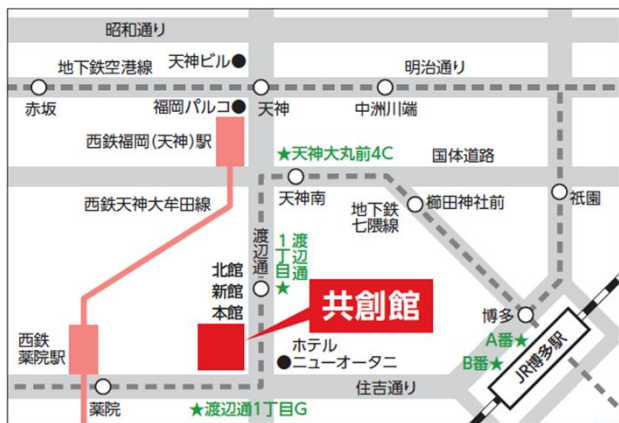
参加費<1名につき>

賛助会員企業 29,700円
(本体価格27,000円 消費税2,700円)
未会員企業 41,800円
(本体価格38,000円 消費税3,800円)

会場のご案内

電気ビル共創館 3階カンファレンス

福岡市中央区渡辺通2-1-82



お問い合わせ先

公益財団法人九州生産性本部 (担当:水口) 294
TEL 092-771-6481 FAX 092-771-6490

講師紹介

株式会社スマイル・アンド・エール
代表取締役 村田早苗氏



日本アイ・ピー・エム(株)入社。秘書、営業、社員研修の後、管理職として全国対応型のコールセンターの非対面営業運営を担当。その後、医療系IT企業でのコールセンター管理職を経て独立。研修講師、カウンセラー、コーチ、ハラスメント社外相談窓口、メンタルヘルス相談窓口サービスと幅広く活動している。ダイナミックでエネルギー溢れる研修は、「分かりやすく」「やる気がでて」「楽しい」との評価が多く、職場のコミュニケーション改善に向けた人材育成、研修コンサルタントとして高い評価を得ている。

【保有資格】ハラスメント防止コンサルタント、キャリアコンサルタント、シニア産業カウンセラー、CPCC (Certified Professional Co-Active Coach)

【著書】ハラスメント相談対応ハンドブック (ごきげんビジネス出版)

当本部事業の案内は会員企業・労組のほか、一般の企業・労組にもお送りしております。今後、このような経営・教育等の講座案内が一切不要な場合は、左記に記載の担当者または当本部お客様相談窓口までご連絡ください。