

2025年度日本経営品質賞大賞 受賞組織に学ぶ

お客様に選ばれ、 イキイキ働ける組織へ。



講演 1

顧客の視点で価値を創造し続ける 介護施設を目指して

～質の高いサービス、人づくり、マネジメント強化の取り組み～

社会福祉法人合掌苑 理事長 **森 一成 氏**

(総合福祉事業・従業員475名・東京都町田市)



講演 2

コンパクトストアに磨きをかけ 社員が主役の「小さな経営者」集団を目指す

株式会社ワイズマート 代表取締役社長 **吉野 秀行 氏**

(食品スーパーマーケット・従業員1683名・千葉県浦安市)

2027
1/20(水)
14:30～17:10
(14:00 受付開始)

会 場

九州生産性本部
福岡市中央区渡辺通2-1-82
電気ビル共創館6階

オンライン

ZOOM 同時開催
ご希望の形式を
お選びください

参加費

無料

会員・未会員
問わず

詳細・お申込み
▼こちら▼



九州生産性本部HP

九州生産性本部HPより、下記のいずれかのメニューからお探してください

開催月で選ぶ

→ 1月開催 または

分野で選ぶ

→ 経営トップ・経営企画・監査

日本経営品質賞とは

顧客の視点から経営全体を革新し新しい価値を創出し続ける「卓越した経営の仕組み」を有する組織を表彰します。
1995年に創設され、30年間で延べ57組織が大賞を受賞しています。

当日スケジュール

14:30 - 14:35	開会あいさつ
14:35 - 15:45	【講演】顧客の視点で価値を創造し続ける介護施設を目指して ～質の高いサービス、人づくり、マネジメント強化の取り組み～ 社会福祉法人合掌苑 理事長 森 一成 氏
15:45 - 16:00	休憩
16:00 - 17:10	【講演】コンパクトストアに磨きをかけ 社員が主役の「小さな経営者」集団を目指す 株式会社ワイズマート 代表取締役社長 吉野 秀行 氏

※スケジュール・内容は変更になる場合がございます。

日本経営品質賞大賞 受賞理由※

社会福祉法人合掌苑

町田市南圏域を拠点とする都市型社会福祉法人であり、「困ったときは合掌苑」と言われるほど、地域の駆け込み寺的存在として高い信頼を得ている。
「関わる全ての人を幸せにする」、「新しい公共の中心として地域に貢献する」というミッションを掲げ、理念追求(ロマン)と利益追求(そろばん)を組織運営の両輪とする経営哲学を実践している。これにより、高品質なサービス提供と持続可能な組織運営を両立させ、地域に根差した介護・福祉活動を幅広く展開している。

※日本生産性本部プレスリリース（2025年度日本経営品質賞 受賞組織発表。2025年12月16日）より抜粋

株式会社ワイズマート

東京ベイエリアの駅前・駅近を中心に、売場面積が業界平均の約1/3の小型スーパー(39店舗)を展開。
理念「お客様の身近な冷蔵庫がわりでありたい」を追求し、小型店舗ながら店内加工の惣菜・生鮮品、産地直送品など、鮮度・品質の高い商品を提供。
生活動線上の立地や夜間帯営業による利便性向上と価格に依存しない差別化を図ることで付加価値を高め、坪効率(㎡あたり月商)は業界平均の2.5倍以上の高い収益力を実現している。

講師プロフィール



社会福祉法人合掌苑 理事長
森 一成 氏

1961年神奈川県生まれ。東京都町田市と横浜市瀬谷区で高齢者施設と在宅サービス事業を経営。IT企業プログラマーを経て、社会福祉法人合掌苑理事長に就任。1993年、特別養護老人ホーム合掌苑桂寮を開設、その後も高齢者施設や在宅サービス事業の展開を図ると同時に地域の社会貢献活動にも力を入れている。

また、全国各地の団体や大学から「介護業界の次世代人材の活性化について」、「人材定着を図るための実践」、「介護経営に必要な組織マネジメント」等をテーマとした講演依頼が多数あり、積極的に活動を続けている。



株式会社ワイズマート 代表取締役社長
吉野 秀行 氏

大学卒業後、大手小売業で2年半の勤務を経て父親の創業した吉野物産株式会社に1989年、取締役社長室長として入社。1994年、代表取締役社長室長として生鮮直営化・JASDAQへの上場準備を主導。2001年6月社名変更と同時に代表取締役社長へ就任。日本経営品質賞と出会い「大きな会社より強い会社・あたたかい会社」を目指して、「財務体質の強化」と「社員に寄り添う会社」への変革活動に取り組み、2022年日本経営品質賞推進賞を受賞。2025年、スーパーマーケット創業50周年を迎え、日本経営品質賞 大賞受賞。2027年新設予定のプロセスセンターが経済産業省の成長戦略投資事業に採択される。

価値を生む経営、人を活かす組織。その学びを、あなたの会社へ

お問い合わせ | 九州生産性本部「顧客価値経営報告会」係 231

TEL 092-771-6481 E-mail support@qpc.or.jp 〒810-0004 福岡市中央区渡辺通2-1-82 電気ビル共創館6階